

# CONTRACT VODAFONE (Varianta 01\_2024)

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Detalii	Primul abonament	Al 2-lea abonament	Al 3-lea abonament	Al 4-lea abonament
Abonament voce solicitat				
Abonament date solicitat				
Abonament internet fix si TV solicitat				
Nr. de telefon atribuit				
Terminal solicitat				
Pret terminal fara TVA				

## Art. 1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

1.1 I.P.A. SECȚIA ROMÂNĂ, reprezentată prin domnul MIHAI LIVIU TARTAREANU – presedinte si domnul IULIAN TITA – trezorer national, cu adresa în București, sector 4, Șos. Olteniței nr. 158-160, CUI 21577061, cont nr. RO26 RNCB 0289 0878 6978 0001, deschis la BCR Sucursala Lujerului. Date de contact: e-mail [trezorerie@iparomania.ro](mailto:trezorerie@iparomania.ro); telefon +(40) 21 9950.

1.2 UTILIZATOR: Dl./Dna \_\_\_\_\_, membru I.P.A. în cadrul Regiunii \_\_\_\_\_, cu legitimația RO \_\_\_\_\_ emisă la data de \_\_\_\_\_, posesor al C.I. seria \_\_\_\_\_

nr. \_\_\_\_\_ C.N.P. \_\_\_\_\_, cu domiciliul în localitatea \_\_\_\_\_, județ (sector) \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bloc \_\_\_\_\_, scara \_\_\_\_\_, etajul \_\_\_\_\_, apt. \_\_\_\_\_.

Locul de muncă (de unde primește salariul) \_\_\_\_\_, funcția \_\_\_\_\_.

Date de contact: telefon: \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_.

1.3 Informațiile legate de abonament și detalii convorbiri se trimit prin e-mail, la adresa \_\_\_\_\_

1.4 DATE DE LIVRARE A TELEFONULUI SOLICITAT: Localitate \_\_\_\_\_,

Județ (sector) \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bloc \_\_\_\_\_, scara \_\_\_\_\_,

etaj \_\_\_\_\_, apt. \_\_\_\_\_, număr de telefon de contact \_\_\_\_\_.

## Art. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Furnizarea serviciilor de telefonie mobile solicitate de Utilizator, de către Vodafone Romania, prin intermediul I.P.A. Secția Română, în funcție de variantele din oferta Vodafone-IPA, prezentate în ANEXELE la contract.

Sumele sunt exprimate în EURO și nu conțin TVA.

2.2. Oferta nu include apeluri și SMS-uri către numere scurte și numere speciale (0800...; 0900...) și nici achizițiile acceptate de Utilizator cu plata prin factura de telefonie mobilă, toate acestea fiind servicii în parteneriat și se taxează suplimentar. Accesul pentru sms-uri către numere scurte se face doar la solicitarea Utilizatorului.

2.3. După semnarea contractului, în funcție de abonamentul pentru care a optat, Utilizatorul poate solicita un terminal GSM, disponibil în oferta Vodafone-IPA la momentul activării, în limita stocului disponibil. Terminalul se poate solicita, pentru același număr, o singură dată la 24 de luni. Pentru abonamentele noi, terminalul se poate solicita în termen de maximum 30 de zile de la activare, depășirea acestui termen duce la pierderea posibilității Utilizatorului de a mai solicita terminalul pe întreaga perioadă contractuală de 24 de luni.

2.4. Serviciile de roaming și internațional se pot activa prin solicitare scrisă la adresa [trezorerie@iparomania.ro](mailto:trezorerie@iparomania.ro), prin apel la +(40) 21 9950 sau la 0372026888 (call center Vodafone).

2.5. Serviciul Cost Control prin apel netaxabil către \*123#.

## Art. 3. DURATA CONTRACTULUI

Contractul este valabil pentru o perioadă minimă de 24 luni, începând cu data primei facturari. Dacă Utilizatorul nu solicită în scris rezilierea contractului cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate, acesta se prelungește, de drept, de fiecare dată, cu câte 12 luni.

## Art. 4. CLAUZE SPECIFICE

4.1. La momentul semnării prezentului document, ca parte integrantă în contractul de servicii Vodafone IPA, utilizatorul va achita, în funcție de echipamentul ales, contravaloarea a 3 (trei) abonamente sau a 3 (trei) abonamente + 3 (trei) rate lunare, dacă se optează pentru achiziționarea telefonului în 24 de rate, în situația în care abonamentul sau abonamentul + rata depășesc suma de 25 euro lunar. Suma se va achita în lei cu TVA la cursul BNR din ziua plății, în contul IPA SR, IBAN R026RNCB 0289 0878 6978 0001, BCR Suc. Lujerului. Suma achitată se va aloca esalonat pe număr începând cu luna a 22-a din perioada minimă contractuală de 24 luni.

4.2. Resursele naționale de voce, SMS și date mobile incluse în abonament pot fi utilizate și în roaming pe teritoriul SEE, în conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr. 531/2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul UE și normele de utilizare rezonabile stabilite de Regulamentul de Aplicare nr. 2016/2286, detaliate pe [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro), de care Utilizatorul declară că a luat cunoștință.

Beneficiile de internet pe mobil cuprinse în abonamentul național (inclusiv extraopțiuni) sunt limitate pentru consumul în Roaming în SEE (EU, Islanda, Liechtenstein și Norvegia) în conformitate cu art.4 din Regulamentul nr. 2016/2286.

4.3. Depășirea minutelor internaționale sau în roaming, a traficului de date în roaming și accesarea roamingului în mod involuntar la granițe se taxează conform ofertei Vodafone publicată pe site [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro), de care Utilizatorul declară că a luat cunoștință.

4.4. Serviciul Roaming se activează doar la solicitarea expresă a Utilizatorului (chiar dacă abonamentul conține minute în roaming).

4.5. În cazul în care Utilizatorul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, se va percepe, cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere. Taxa de reziliere și restituirea contravalorii subvenției acordate pentru fiecare terminal achiziționat se calculează având la baza următoarele criterii:

4.5.1 valoarea lunară a serviciului contractat de Utilizator și tipul acestora înmulțite cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

**4.5.2.** restituirea contravalorii subventiei pentru fiecare terminal in parte achizitionat:

- **100 euro** - pentru abonamente cu valoarea cuprinsa între 0 și 14.99 euro
- **200 euro** - pentru abonamente cu valoarea cuprinsa între 15 și 24.99 euro
- **300 euro** - pentru abonamente cu valoarea cuprinsa între 25 și 49.99 euro
- **500 euro** - pentru abonamente cu valoarea  $\geq$  50 euro).

**4.5.3.** plata contravalorii, intr-o singura transa, a ratelor neplatite ramase pâna la expirarea duratei minime contractuale, in cazul achiziționării unui terminal in 24 de rate, suplimentar taxei calculate conform articolelor 4.5.1 si 4.5.2.

**4.6.** Utilizatorul ia cunostinta de faptul ca nu beneficiaza de puncte de fidelizare din partea Vodafone.

#### **Art. 5. OBLIGATIILE I.P.A. SECTIA ROMÂNĂ**

Sa asigure UTILIZATORULUI, prin intermediul VODAFONE ROMANIA S.A.:

**5.1.** furnizarea serviciilor menționate la art. 2.1 din prezentul contract;

**5.2.** remedierea eventualelor elemente de disconfort, cu exceptia cazurilor în care disconfortul este cauzat chiar de Utilizator.

#### **Art. 6. OBLIGATIILE UTILIZATORULUI**

**6.1.** Utilizatorul se obliga să dovedească chibzuință în modul de achiziționare a produselor și utilizare a serviciilor Vodafone.

**6.2.** Utilizatorul se obliga să anunțe I.P.A. Secția Română despre orice schimbare a datelor cu caracter personal, a locului de muncă (mutat, demisie, îndepărtat din structura profesională, pensionare, etc.) sau a domiciliului, în maximum 3 zile lucrătoare de la momentul când a intervenit această schimbare. În caz de pensionare se obligă să trimită în cel mai scurt timp o copie a deciziei de pensionare către trezoreria națională a IPA Secția Română.

**6.3.** In cazul în care își pierde calitatea de salariat, înainte de dobândirea calității de pensionar, se obligă să plătească toate sumele datorate în contul I.P.A. Secția Română, prevăzut în art.1.1.

**6.4.** In situația în care organul financiar al unității de unde își primește drepturile bănești sau cel de la Casa de Pensii sunt în imposibilitatea de a reține contravaloarea serviciilor și a terminalelor de care a beneficiat, Utilizatorul se obligă să achite sumele datorate la timp, integral, indiferent de valoarea acestora, la adresa I.P.A. Secția Română din Șos. Olteniței nr. 158-160, sector 4, București sau la sediul unei sucursale BCR din localitatea de domiciliu, neputând invoca nici un motiv sau act normativ care să-l păsuiască în neachitarea datoriilor.

#### **Art. 7. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

**7.1.** Pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate, precum și în cazul îndeplinirii lor cu întârziere, față de termenele prevăzute în contract, părțile datorează daune interese, potrivit legii.

**7.2.** Utilizatorul este pus de drept în întârziere de la data legal stabilită pentru plata salariilor sau a drepturilor de pensie. Termenul maxim de plată a serviciilor prestate de Vodafone S.A se stabilește la data de 14 a lunii curente, pentru serviciile prestate între 22 ale lunii precedente și 23 ale lunii anterioare celei precedente. Depășirea acestui termen atrage plata unei majorări de întârziere de 0,15 % pe zi, calculată asupra sumei restante și restricționarea serviciilor până la încasarea integrală a sumei restante.

**7.3.** Neplata facturii până la data de 15 ale lunii în care trebuia efectuată, conduce la restricționarea automată a tuturor abonamentelor telefonice deținute de Utilizator.

**7.4.** În cazul în care Utilizatorul acumulează o restanță de două-trei luni:

a) contractul poate fi reziliat sau transferat catre Vodafone SA, din inițiativa I.P.A. Secția Română;

b) Utilizatorul se declară de acord cu recuperarea de către I.P.A. Secția Română, sau de o altă persoană juridică aleasă de aceasta, a restanțelor și majorărilor de întârziere, inclusiv a justelor despăgubiri prevăzute la art. 4.5 din prezentul contract;

#### **Art. 8. PIERDEREA / DISTRUGEREA CARTELEI SIM**

**8.1.** Utilizatorul este obligat să anunțe, de îndată, la numărul de telefon \*222 (apel gratuit) în cazul în care cartela SIM a fost pierdută sau a fost furată, imediat ce ia cunoștință de acest eveniment. Pe perioada în care cartela SIM este restricționată, obligația Utilizatorului de a plăti taxa lunară de abonament nu se suspendă. Inlocuirea cartelei SIM se va face gratuit si se activeaza prin intermediul IPA-SR.

**8.2.** În cazul în care Utilizatorul nu anunță imediat pierderea sau furtul cartelei, acesta va fi exclusiv răspunzător de efectele folosirii SIM-ului de către un terț.

#### **Art. 9. CONTESTATII**

Orice contestație a Utilizatorului legată de factura telefonică trebuie adresată în scris, trezoreriei naționale a I.P.A. Secția Română, în maximum 30 de zile de la data emiterii facturii: la adresa IPA Sectia Romana din sos. Oltenitei 158-160, sect.4, Bucuresti la adresa de e-mail indicata la art.1.1.

#### **Art. 10. LITIGII**

Un eventual litigiu va fi soluționat pe cale amiabilă. În cazul în care o asemenea rezolvare nu este posibilă, litigiul este de competența Judecătoriei Sectorului 4 București.

#### **Art. 11. CLAUZE SPECIALE**

**11.1. PRIN SEMNAREA PREZENTULUI CONTRACT, UTILIZATORUL SE DECLARĂ DE ACORD CA ORGANUL FINANCIAR AL UNITĂȚII UNDE ÎȘI DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA SAU CASA DE PENSII, SĂ REȚINĂ DIN DREPTURILE BĂNEȘTI SAU DIN PENSIE, NUMAI ÎN BAZA COMUNICĂRII SCRISE A TREZORERIEI NAȚIONALE, SUMELE DATORATE CĂTRE I.P.A. SECȚIA ROMÂNĂ, INCLUSIV ÎN SITUAȚIA ÎN CARE ACESTEA DEPĂȘESC CUANTUMUL DE JUMĂTATE SAU O TREIME DIN SUMELE PRIMITE, PREVĂZUT DE ART. 728 DIN CODUL DE PROCEDURA CIVILĂ.**

**11.2.** Partile convin ca prezentul contract sa constituie, potrivit legii, titlu executoriu pentru retinerea contravalorii sumelor datorate de utilizator precum si pentru recuperarea oricarei restante, pagube, etc. datorate catre IPA Sectia Romana.

**11.3.** Utilizatorul se declară de acord ca pe perioada derulării prezentului contract, organul financiar al unității de unde își primește drepturile bănești sau cel de la Casa de Pensii, să treacă la executarea silită, fără altă somație, înștiințare sau procedură prealabilă, a sumelor comunicate de trezoreria națională.

**11.4.** Abonamentul IPA-VODAFONE va avea un prag valoric de 50 euro, incluzând convorbiri în țară, internaționale, roaming, SMS-uri, internet, etc. În momentul în care limita de credit este depășită, I.P.A. Secția Română are dreptul de a suspenda serviciile oferite Utilizatorului. Dacă dorește depășirea limitei de 50 euro, Utilizatorul este obligat la constituirea unei garanții sau la efectuarea unei plăți intermediare sau să solicite și să achite o factură emisă înainte de data scadenței, după cum este cazul.

Până în momentul constituirii garanției sau efectuării plății, I.P.A. Secția Română are dreptul să suspende accesul Utilizatorului la serviciile Vodafone, fără drept de compensare sau alte despăgubiri.

**11.5.** În conformitate cu prevederile legale in vigoare la data semnării contractului si a **Regulamentului General U.E. nr. 679/2016 privind** protecția persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în scopul organizării, conducerii, administrării și arhivării evidențelor specifice ale I.P.A. Secția Română și VODAFONE ROMANIA S.A, Utilizatorul se declară de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și a CNP, inclusiv în perioada ulterioară pierderii calității de membru

**11.5.1. În conformitate cu Regulamentul general U.E. 679/2016 – privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește utilizarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora, utilizatorul completează Nota de Informare Privind Confidențialitatea Datelor cu Caracter Personal – Anexa 4 la contract.**

**11.6.** Orice eventuală îngăduință din partea I.P.A. SECȚIA ROMÂNĂ în favoarea Utilizatorului nu poate fi interpretată ca o renunțare expresă sau tacită la prevederile expres stipulate în prezentul contract.

**11.7.** Pentru îndeplinirea scopului și obiectivelor I.P.A. Secția Română, Utilizatorul își oferă disponibilitatea de a contribui lunar cu suma de 3 lei, pentru fiecare abonament încheiat, prin reținerea acesteia pe statul de plată a drepturilor bănești sau prin plată directă.

**11.8.** În cazul în care Utilizatorul își pierde calitatea de membru IPA înainte de expirarea perioadei supuse contractului, acesta își pierde automat dreptul de a beneficia de serviciile furnizate de Vodafone prin IPA și se obligă să plătească toate sumele datorate (facturi restante și taxa de reziliere anticipată comunicată de Vodafone), precum și să restituie terminalul pus la dispoziție. Terminalul este dat în folosință pe toată durata perioadei contractuale (24 luni). După această perioadă, dacă nu se înregistrează restante, dreptul de proprietate se transferă asupra utilizatorului.

**11.9.** Pentru abonamentele de peste 25 euro, la contract se va anexa Actul de transfer de pe persoana juridică pe persoana fizică, act care va fi utilizat în cazul în care se înregistrează două luni de neplata a facturilor de telefonie transmise la Financiar.

**11.10. Mențiuni privind comunicarea de roaming involuntar în apropierea granițelor.**

**Vă recomandăm să dezactivați opțiunea telefonului de selectare automată a rețelei.**

De asemenea, vă recomandăm dezactivarea opțiunii de mai sus și când vă aflați în roaming SEE, pentru a preveni fenomenul similar din zonele limitrofe ale țărilor respective (ex: Cipru, Ungaria, Bulgaria, etc.) care se învecinează cu țări NON SEE, precum Turcia, Serbia, Macedonia, etc.

<https://www.ancom.ro/ancom58-atentie-la-roaming-involuntar-in-apropierea-granitelor-6117>:

11.11 Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații atrage atenția utilizatorilor de telefonie și internet mobil, care au serviciul roaming activat, că pot ajunge în situația de a utiliza involuntar acest serviciu în apropierea granițelor țării. Roaming-ul involuntar apare atunci când telefonul sau tableta se conectează automat la o rețea dintr-o țară vecină, iar utilizatorii, deși se află pe teritoriul României, folosesc serviciile de comunicații în roaming. Roaming-ul involuntar poate apărea în zonele de graniță de pe teritoriul României numai în cazul în care utilizatorii au activat serviciul de roaming, iar telefonul mobil sau tableta sunt setate pe selectarea automată a rețelei. În aceste situații, echipamentul mobil se va conecta automat la rețeaua operatorului cu cel mai bun semnal în punctul în care se află utilizatorul. Utilizatorul, deși se află pe teritoriul României, va fi astfel facturat pentru serviciile de comunicații utilizate în roaming, ca și cum s-ar afla fizic pe teritoriul statului vecin. Furnizorii au obligația de a informa utilizatorii asupra tarifelor, în valori care includ TVA, aplicabile serviciului de roaming utilizat în statul respectiv, imediat după conectarea la rețeaua parteneră, fără întârzieri nejustificate. Utilizarea involuntară a telefonului/tabletei în roaming nu îi scutește pe utilizatori de plata acestui serviciu.

**Cum poate fi evitat roaming-ul involuntar**

Puteți evita accesarea involuntară a serviciilor de voce sau date în roaming la granița României cu statele vecine prin următoarele metode:

- Selectați manual rețeaua (dezactivați opțiunea telefonului de selectare automată a rețelei)
- Solicitați operatorului să vă activeze serviciul de roaming numai la cerere
- Verificați la ce rețea e conectat telefonul sau tableta înainte de a le utiliza, în cazul în care selectarea rețelei rămâne pe modul automat

**11.11.** Prin semnarea prezentului Contract, Utilizatorul confirmă înțelegerea și acceptarea deplină a tuturor termenilor, expresiilor și clauzelor cuprinse în Contract, precum și primirea unui exemplar din acesta, împreună cu cartela SIM și terminalul GSM.

La prezentul contract se anexează **în mod obligatoriu** o copie a actului de identitate al Utilizatorului, copie după ultimul fluturaș de salariu și confirmarea ca solicitantul este membru IPA .

Pentru abonamentele de peste 25 euro, se confirmă ca solicitantul a anexat Actul de transfer de pe persoana juridică pe persoana fizică, act care va fi utilizat în cazul în care se înregistrează două luni de neplata a facturilor de telefonie transmise spre reținere către serviciul financiar

**Membrul IPA care are calitatea de pensionar, va depune și o copie a deciziei sau talonului de pensie.**

Încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**I.P.A SECȚIA ROMANA**

PRESEDINTE ,

MIHAI LIVIU TARTAREANU

TREZORIER NATIONAL

IULIAN TITA



DATA \_\_\_\_\_

UTILIZATOR (NUME, PRENUME)

SEMNATURA \_\_\_\_\_

REGIUNEA \_\_\_\_\_

(nume, prenume, semnatura, stampila)