

Uite cum te poți bucura de roaming când călătorești în străinătate

Ne dorim să ai parte de călătorii fără griji suplimentare atunci când pleci în străinătate. Am creat pentru tine o listă de sfaturi practice care te vor ajuta să eviți situații neplăcute ce îți pot aduce costuri suplimentare abonamentului tău.



Asigură-te înainte de plecare că ai serviciul de roaming activat și planul tarifar potrivit nevoilor tale de comunicare. Poți verifica aceste detalii în aplicația **My Vodafone**, la ***123#** sau sunând la **0372026888, 0372713840**.



Când vei ajunge la destinație vei primi un SMS generic de bun venit cu tarifele aplicabile, dar vei beneficia în continuare de oferta ta și beneficiile incluse în roaming.

Ce trebuie să știi despre abonamentul tău?

Pentru abonamentele cu roaming inclus:

- ✓ Poți utiliza automat, în țările SEE (Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein și Norvegia) beneficiile naționale (minute/SMS-uri naționale, MB internet pe mobil) în limita Politicii de Utilizare Rezonabilă.

Vezi lista țărilor incluse în SEE

- ✓ Pentru apeluri, SMS-uri și internet mobil în afara zonei SEE se vor aplica tarife speciale.

Află tarifele

Vezi lista țărilor non SEE



Verifică tipul tău de abonament ce poate conține beneficii inclusiv în zonele: 2, 3, 4, 5 și 6.

Acum te poți pregăti liniștit de următoarea ta călătorie. Tot ce trebuie să mai știi este că în momentul în care vei folosi serviciul de roaming, semnalul și/sau viteza de internet vor fi furnizate de rețeaua la care se va conecta telefonul tău..

Roaming reglementat in Spațiul Economic European (SEE)

Începând cu 15 iunie 2017, toți clienții Vodafone care au abonamente deschise la roaming pot utiliza automat, în țările SEE (Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein și Norvegia) beneficiile naționale (minute/SMS-uri naționale, MB internet pe mobil), în limita Politicii de Utilizare Rezonabilă descrisa mai jos.

Apelurile primite în roaming, în țările SEE sunt gratuite. După consumarea beneficiilor incluse în abonamente se aplică tarifele naționale.

Serviciul de roaming în țările SEE este compatibil doar cu anumite oferte sau abonamente, conform portofoliului comercial. Abonamentele care au doar acces național nu sunt compatibile cu serviciul de roaming; dacă ai un abonament doar cu acces național poți alege oricând un abonament cu acces la serviciul de roaming în țările SEE.

Politica de utilizare rezonabila a serviciilor de roaming in SEE

În situația unei utilizări excesive, abuzive sau anormale a Serviciului de roaming in SEE, conform Regulamentului de roaming UE 531/2012 modificat și completat de Regulamentul UE 2016/2286, Vodafone are dreptul să aplice următoarele tarife: 0,032€ /minut apel efectuat catre statele din SEE, 0,0079€ / minut apel primit, 0,01€ / SMS, 0,0030€ /MB.

Beneficiile de internet pe mobil cuprinse în abonamentul național (inclusiv extraopțiuni, bonusuri sau alte beneficii) sunt limitate pentru consumul în Roaming în SEE, în conformitate cu prevederile art. 4 din Regulamentul nr. 2016/2286. Volumul de internet pe mobil disponibil în Roaming în SEE se calculează utilizând următoarea formula: = 2 * Prețul total al abonamentului (incluzând orice Extraopțiuni tarifate) / **3.0**